**Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования**

1. В оценке качества образования в ДОУ приняло участие – 47 родителей/законных представителей воспитанников (охват – 94%).
2. Ответы родителей/законных представителей на вопросы первой части представлены в виде диаграмм, предоставляющих информацию о количестве ответивших человек по каждому варианту и пункту анкеты.

**I. Общие вопросы**

**При ответе на вопросы со шкалой от 0 до 5 используйте интерпретацию, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен».**

1. **При посещении детского сада обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещениях детского сада?**

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ о деятельности организации, размещенной на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ в помещении организации?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**2. Пользовались ли Вы ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ детского сада, чтобы получить информацию о его деятельности?**

a. Насколько Вы удовлетворены ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ информации о деятельности организации, размещенной на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

b. В какой степени для Вас ВАЖНА ОТКРЫТОСТЬ, ПОЛНОТА И ДОСТУПНОСТЬ информации о деятельности организации, размещенная на ее ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**3. Комфортность**

Насколько Вы удовлетворены КОМФОРТНОСТЬЮ условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**4. Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу ИНВАЛИДНОСТИ?**

**5. Контакты с организацией**

a. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ работников организации, обеспечивающих ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники охраны, секретарь)?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

b. Насколько Вы удовлетворены ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, обеспечивающих НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**6. Пользовались ли Вы какими-либо ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**

**7. Насколько Вы удовлетворены удобством ГРАФИКА работы организации?**

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**8. Насколько Вы удовлетворены В ЦЕЛОМ условиями оказания услуг в организации?**

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

**9. Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (0 - абсолютно не готов, 5-абсолютно готов)**

(варианты ответов: 0,1,2,3,4,5, где 0 соответствует «абсолютно не удовлетворен», а 5 баллов – «полностью удовлетворен»)

1. Степень вовлеченностии степень удовлетворенности родителей/законных представителей в образовательную деятельность ДОУ по областям качества:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Область качества** | **Степень вовлеченности в образовательную деятельность ДОУ** | | | | | | | **Степень удовлетворенности** | | | | | | |
| **Количество человек (%)** | | | | | | **Доля отвечающих,**  **поставивших >=3 баллов, %** | **Количество человек (%)** | | | | | | **Доля отвечающих,**  **поставивших >=3 баллов, %** |
| **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **0** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Образовательные ориентиры | 0 | 0 | 1  (2,1%) | 1  (2,1%) | 19  (40,4%) | 26  (55,4%) | 97,9% | 0 | 0 | 0 | 0 | 14  (29,8%) | 33  (70,2%) | 100% |
| Образовательная программа | 0 | 0 | 0 | 1  (2,1%) | 19  (40,4%) | 27  (57,5%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 11  (23,4%) | 36  (76,6%) | 100% |
| Содержание образовательной деятельности | 0 | 0 | 0 | 0 | 11  (23,4%) | 36  (76,6%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 9  (19,1%) | 38  (80,9%) | 100% |
| Образовательный процесс | 0 | 0 | 0 | 1  (2,1%) | 9  (19,1%) | 37  (78,8%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 11  (23,4%) | 36  (76,6%) | 100% |
| Образовательные условия | 0 | 0 | 0 | 1  (2,1%) | 8  (17%) | 38  (80,9%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 14  (29,8%) | 33  (70,2%) | 100% |
| Условия получения дошкольного образования лиц с ОВЗ и инвалидами | 0 | 0 | 0 | 0 | 5  (55,5%) | 4  (44,5%) | 100%  (группа ОВЗ) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2  (22,2%) | 7  (77,8%) | 100% (группа ОВЗ) |
| Взаимодействие с родителями | 0 | 0 | 0 | 0 | 12  (25,5%) | 35  (74,5%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 8  (17%) | 39  (83%) | 100% |
| Здоровье, безопасность и повседневный уход | 0 | 0 | 0 | 0 | 7  (14,9%) | 40  (85,1%) | 100% | 0 | 0 | 0 | 0 | 6  (12,8%) | 41  (87,2%) | 100% |
| Управление и развитие | 0 | 1  (2,1%) | 1  (2,1%) | 2  (4,2%) | 16  (34%) | 27  (57,5%) | 95,7% | 0 | 0 | 0 | 1  (2,1%) | 8  (17%) | 38  (80,9%) | 100% |

4. Предложения родителей/законных представителей по повышению качества:

- получать больше оперативной информации о том, как прошел день ребенка в детском саду, о жизни ДОУ в целом.

5. Замечания родителей (законных представителей) по качеству дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу:

- функционирование двух групп ДОУ в режиме 10,5 часов.

6. План по улучшению качества дошкольного образования в ДОУ на основе проблем, выявленных родителями (законными представителями) воспитанников при проведении независимой оценки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мероприятия | Сроки | Ответственные |
| Своевременно обновлять информацию о деятельности ДОУ на официальном сайте в сети Интернет. | 1 раз в 10 дней | старший воспитатель  воспитатели |
| Обновлять информацию на информационных стендах групп. | ежедневно | воспитатели |
| Увеличить время работы двух групп с 10,5-часовым пребыванием за счет дополнительных платных услуг по присмотру и уходу. | по запросу родителей (законных представителей) | заведующий |